

PRANEŠIMAS APIE PRIVATUMĄ VYKDANT KLIENTŲ APKLAUSAS

Duomenų valdytojas: UAB Coral Travel Lithuania

Konstitucijos pr. 26, Vilnius, Lietuva

El. paštas: info@coraltravel.lt, Tel. nr. +370 5 2747474

Mes, UAB Coral Travel Lithuania, veikdami kaip duomenų valdytojas, informuojame jus apie tai, kaip bus tvarkomi jūsų asmens duomenys, renkami klientų apklausų metu bei apie jūsų teises pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR).

1. Tvarkomi asmens duomenys

Turėdami tikslą stebėti klientų nuomones, teikti pasiūlymus, nagrinėti skundus dėl mūsų įmonės ar trečiųjų šalių teikiamų paslaugų bei siekdami pagerinti klientų pasitenkinimą, vykdome klientų apklausas.

Jeigu nuspręsite dalyvauti mūsų pateikiamose apklausose, šio privatumo pranešimo tikslu bus tvarkomi šie Jūsų duomenys: (i) Jūsų tapatybės duomenys (pvz., vardas), (ii) anksčiau Jūsų pateikti kontaktiniai duomenys (telefono numeris ir el. pašto adresai), (iii) Jūsų kelionės informacija (užsakymo numeris, kelionė, kurioje dalyvavote, ir jos metu gautos paslaugos), (iv) Jūsų atsiliepimai apie gautas paslaugas (apklausos atsakymai ir komentarai, jeigu tokių yra), bei (v) interneto svetainės prisijungimo įrašai (IP adresai ir pan.), susiję su Jūsų sąveika su svetaine

2. Tikslai, teisiniai pagrindai, tvarkymo būdai ir saugojimo laikotarpis

Jūsų kontaktiniai duomenys, tapatybė ir kelionės informacija gaunami tiesiogiai iš jūsų sudarant sutartį arba kai jau esate gavę paslaugas iš UAB Coral Travel Lithuania. Jie tvarkomi automatiniu būdu siekiant susisiekti dėl apklausos. Jūsų tapatybės, kelionės, atsiliepimų ir internetinės sąveikos duomenys renkami iš jūsų per svetainę, kurioje pateikiama apklausa, remiantis jūsų atsakymais ir komentarais, ir tvarkomi automatinio būdu.

Apklausos vykdomos siekiant gauti ir įvertinti pasiūlymus verslo procesų tobulinimui bei vykdyti veiklas, skirtas klientų pasitenkinimui didinti.

Visi minėti duomenys tvarkomi remiantis mūsų teisėtu interesu pagal BDAR 6 str. 1 d. f punktą – siekiu įvertinti klientų pasitenkinimą ir tobulinti teikiamas paslaugas.

Jei įstatymai nenustato ilgesnio saugojimo laikotarpio, jūsų duomenys saugomi tiek, kiek būtina šio pranešimo tikslams pasiekti.

3. Jūsų asmens duomenų perdavimas

Kai kurie jūsų asmens duomenys, pateikti pagal šį privatumo pranešimą, gali būti perduoti „Coral Travel“ grupės įmonėms, esančioms Turkijoje arba už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų, atitinkamoms trečiosioms šalims už grupės ribų, kurios teikia paslaugas, jei kyla skundų dėl jūsų atsiliepimų, bei trečiosioms šalims, kurios teikia techninę pagalbą apklausos procese, laikantis nacionalinės ir tarptautinės teisės, taip pat pagal Bendrojo duomenų

Asmens duomenys bus perduoti už EEE ribų tik laikantis tinkamų apsaugos priemonių (ES Komisijos priimto sprendimo dėl pakankamumo egzistavimo, sudarant sutartis, kurios apima standartines sutartines sąlygas dėl asmens duomenų apsaugos). Kitais atvejais duomenys gali būti perduoti pagal BDAR 49 straipsnį, jei mes turime jūsų aiškų sutikimą, jei tai būtina teikiant paslaugą ar kitais panašiais atvejais. Išsamesnę informaciją galite gauti susisiekę su mumis žemiau nurodytais kontaktais.

4. Jūsų teisės

Teisė gauti informaciją: Jūs turite teisę gauti informaciją apie savo asmens duomenų tvarkymą.

Teisė susipažinti su duomenimis: Jūs galite nemokamai gauti UAB Coral Travel Lithuania tvarkomų savo asmens duomenų kopiją.

Teisė ištaisyti duomenis: Jūs galite prašyti ištaisyti neteisingus ar neišsamius duomenis.

Teisė į ištrynimą („teisė būti pamirštam“): Jūs galite bet kada prašyti ištrinti savo asmens duomenis, vadovaujantis „Coral Travel Lithuania“ privatumo politika.

Teisė apriboti duomenų tvarkymą: Vadovaujantis UAB Coral Travel Lithuania privatumo politika, Jūs galite prašyti, kad Jūsų duomenys būtų tik saugomi ir nebūtų toliau tvarkomi.

Teisė nesutikti su tvarkymu: Jūs galite nesutikti su duomenų tvarkymu, kai jis vykdomas viešojo intereso užduoties vykdymu arba teisėtu duomenų valdytojo interesu.

Teisė į duomenų perkeliamumą: Jūs galite prašyti savo duomenis pateikti struktūruotu, įprastai naudojamu ir kompiuteriu skaitomu formatu arba perduoti juos kitam duomenų valdytojui (taikoma tik automatiškai tvarkomiems duomenims, kai tvarkymas grindžiamas jūsų sutikimu ar sutartimi).

Į Jūsų prašymus atsakysime per vieną mėnesį. Norėdami pasinaudoti šiomis teisėmis, galite su mumis susisiekti 5 punkte nurodytais būdais.

5. Kaip su mumis susisiekti

Jei turite klausimų dėl UAB Coral Travel Lithuania privatumo politikos, jūsų tvarkomų duomenų ar norite pasinaudoti savo teisėmis, kreipkitės žemiau nurodytais kontaktais:

- El. paštas: info@coraltravel.lt
- Telefonas: +370 5 2747474
- Adresas: Konstitucijos pr. 26, Vilnius, Lietuva

6. Kaip kreiptis į priežiūros instituciją

Jeigu manote, kad UAB Coral Travel Lithuania netinkamai sprendžia jūsų asmens duomenų apsaugos klausimus, galite kreiptis į **Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją (VDAI)** vienu iš žemiau nurodytu būdu:

- Elektroniniai valdžios vartai (per E. sistemą)
- El. paštas: ada@ada.lt

- Adresas: L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, Lietuva
-

7. Pakeitimai

Ši politika gali būti periodiškai keičiama. Bet kokie pakeitimai bus paskelbti iki jiems įsigaliojant.

8. Įsigaliojimas

Šis privatumo pranešimas įsigalioja nuo 2025 m. birželio 1 d. ir paskutinį kartą peržiūrėtas 2025 m. birželio 27 d.

9. Baigiamosios nuostatos

Išsamią informaciją apie asmens duomenų tvarkymą rasite privatumo politikoje, paskelbtoje adresu www.coraltravel.lt